

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PE.TI trans s.r.o.

(ďalej len „VOP“)

## Článok 1: ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť PE.TI trans s.r.o., so sídlom Saratovská 3, 841 02 Bratislava, IČO: 35 876 514, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 30748/B (ďalej len „Doprovca“), vydáva tieto VOP, ktoré upravujú rozsah práv a povinností medzi Doprovcom a jeho obchodnými partnermi (ďalej len „Objednávateľ“).
2. Doprovca podniká v cestnej nákladnej doprave na základe povolenia č. OU-BA-OCDPK1-2025/369893 a licencií č. BAMN003465010001, BAMN003465010002, BAMN003465010003.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Prepravnej zmluvy. Právne vzťahy sa riadia prioritne Dohovorom CMR (vyhláška č. 11/1975 Zb.) v medzinárodnej doprave a subsidiárne ust. § 610 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Názvy a definície termínov sa vykladajú v súlade so Slovenskými technickými normami STN 01 8500 (Základné názvoslovie v doprave) a STN 01 8521 (Názvoslovie cestnej dopravy a prepravy).

## Článok 2: DEFINÍCIE POJMOV

1. Službou prepravy je vnútroštátna alebo medzinárodná cestná nákladná doprava tovaru vykonávaná vozidlami Doprovca alebo jeho subdodávateľov.
2. Zásielkou je tovar, ktorý má Doprovca prepraviť na základe Prepravnej zmluvy.
3. Objednávkou je záväzný návrh na uzavretie Prepravnej zmluvy zaslaný Objednávateľom, obsahujúci špecifikáciu tovaru, miesta a termíny nakládky/vykládky a cenu.
4. Potvrdením objednávky je e-mailová alebo ústna akceptácia návrhu Doprovcom, ktorou vzniká Prepravná zmluva.

### **Článok 3: UZAVRETIE PREPRAVNEJ ZMLUVY A SUBDODÁVKY**

1. Prepravná zmluva je uzavretá momentom doručenia Potvrdenia objednávky Objednávateľovi. Objednávka je potvrdená obvykle obratom alebo najneskôr do 24 h. Za uzavretie zmluvy sa považuje potvrdenie objednávky dopravcom písomne, emailom, sms, alebo ústnym potvrdením a aj faktickým pristavením vozidla na nakládku v zmysle doručenej Objednávky.
2. Dopravca je oprávnený použiť na vykonanie prepravy subdodávateľa, pričom voči Objednávateľovi zodpovedá v rozsahu podľa Článku 3 Dohovoru CMR.
3. Zmena ceny: Ak dôjde pred začatím prepravy k zmene nákladových vstupov (mýto, zmena trasy), Dopravca bezodkladne informuje Objednávateľa o zmene ceny, pričom takéto oznámenie sa považuje za nový návrh Prepravnej zmluvy a na jej uzavretie sa vyžaduje písomná akceptácia Objednávateľom alebo emailom.
4. Právo disponovať so zásielkou: Objednávateľ má právo v zmysle Článku 12 Dohovoru CMR udeliť Dopravcovi dodatočné pokyny (zmena miesta vykládky, prerušenie prepravy). Dopravca je povinný tieto pokyny vykonať len vtedy, ak je to technicky možné, neohrozuje to prevádzku a je to v súlade s Článkom 12 Dohovoru CMR. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky zvýšené náklady a škody spojené s uplatnením práva disponovať so zásielkou.

### **Článok 4: VYLÚČENÉ VECI Z PREPRAVY**

1. Dopravca neprepravuje:
  - Všetky triedy nebezpečných vecí v zmysle platnej Dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR);
  - Potraviny a tovar podliehajúci rýchlej skaze vyžadujúci riadenú teplotu podľa Dohody o medzinárodnej preprave skazitelných potravín a o špeciálnych dopravných a prepravných prostriedkoch používaných na túto prepravu (ATP);
  - Živé zvieratá, umelecké diela, drahé kovy a ceniny.
  - Osoby
2. Odovzdanie vylúčených vecí na prepravu bez vedomia Dopravcu zakladá výlučnú zodpovednosť Objednávateľa za všetky vzniknuté škody a náklady.

## **Článok 5: LOGISTICKÉ PODMIENKY (NAKLÁDKA A PRESTOJE)**

1. Za nakládku a upevnenie tovaru zodpovedá Dopravca. Vodič kontroluje stav obalu a počet paliet alebo balíkov; výhrady sa zapisujú do CMR listu ihneď pri prevzatí.
2. Prestoje: V cene prepravy je zahrnutých 24 hodín na nakládku a vykládku (free time). Po uplynutí tejto lehoty prináleží Dopravcovi náhrada za prestoj vo výške 150 EUR bez DPH za každých začatých 24 hodín.
3. AETR = Európska dohoda o práci osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave: Dodržiavanie povinných odpočinkov vodičov Dopravcu podľa Nariadenia (ES) č. 561/2006 nie je porušením dodacej lehoty.

## **Článok 6: PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA A DOPRAVCU**

1. Informačná povinnosť: Objednávateľ je povinný poskytnúť Dopravcovi úplné a správne údaje o obsahu zásielky, jej povahe, hmotnosti a odovzdať všetky doklady potrebné pre colné konanie.
2. Právo na kontrolu: Objednávateľ má právo byť informovaný o priebehu prepravy a na žiadosť získať informáciu o pohybe zásielky.
3. Zodpovednosť za škodu: Objednávateľ zodpovedá Dopravcovi za všetky škody a náklady vzniknuté uvedením neúplných alebo nesprávnych údajov o zásielke.
4. Nakládku a vykládku: Dopravca zodpovedá za riadnu nakládku, uloženie a upevnenie tovaru na vozidle tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu (pokiaľ nie je dohodnuté inak).

## **Článok 7: CENY, PLATOBNÉ PODMIENKY A ZÁDRŽNÉ PRÁVO**

1. Dopravca je platiteľom DPH. K dohodnutej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných predpisov.
2. Faktúra je splatná v lehote podľa dohody, obvykle do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry spolu s potvrdeným nákladným listom CMR/dodacím listom.
3. Dopravca má k Zásielke zádržné právo na zabezpečenie všetkých splatných pohľadávok voči Objednávateľovi. Dopravca je oprávnený Zásielku nevydať, kým nie je prepravné (aj v predchádzajúcom období) a súvisiace náklady riadne uhradené (§ 628 Obchodného zákonníka).

## **Článok 8: Odstúpenie od zmluvy (storno)**

1. Objednávateľ je oprávnený stornovať Objednávku:
  - Viac ako 24 hodín pred nakládkou: bez poplatku.
  - Menej ako 24 hodín pred nakládkou: poplatok vo výške 20 % z dohodnutej ceny prepravy.
2. Ak je Objednávateľ spotrebiteľ, má právo na odstúpenie do 14 dní v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. (pokiaľ sa služba nezačala poskytovať).

## **Článok 9: Zodpovednosť, reklamácie a neutralizácia**

1. Zodpovednosť za škodu sa spravuje Dohovorom CMR a je limitovaná sumou 8,33 číselných jednotiek za kilogram chýbajúcej hrubej hmotnosti.
2. Reklamačné lehoty: Zjavné vady sa reklamujú zápisom do CMR/dodacieho listu ihneď. Skryté vady písomne do 7 pracovných dní (podľa čl. 30 Dohovoru CMR).
3. Neutralizácia dokladov: Ak Objednávateľ požaduje neutralizáciu prepravy (skrytie pôvodu tovaru pred koncovým príjemcom), je povinný túto požiadavku jasne uviesť v Objednávke a včas dodať potrebné doklady. Absencia tohto pokynu alebo dodanie nesprávnych podkladov zo strany Objednávateľa zbavuje Dopravcu akejkoľvek zodpovednosti za odhalenie pôvodu tovaru. Zodpovednosť Dopravcu za prípadné obchodné straty spôsobené porušením neutrality je obmedzená ustanoveniami Dohovoru CMR.

## **Článok 10: Poistenie prepravovaného tovaru**

Dopravca vyhlasuje, že má uzatvorené platné poistenie zodpovednosti za škodu v cestnej nákladnej doprave (tzv. CMR poistenie) v poisťovni Union poisťovňa, a. s., s limitom poistného plnenia vo výške 30 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

## **Článok 11: Ochrana osobných údajov (GDPR) a cookies**

1. Dopravca dôsledne rešpektuje zásady spracúvania osobných údajov dotknutých osôb a ich súkromie, pričom dbá na to, že osobné údaje musia byť najmä:
  - a) spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne;
  - b) získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely;

- c) primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie príslušného účelu spracúvania;
  - d) správne a podľa potreby aktualizované;
  - e) uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú;
  - f) spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení.
2. Dopravca neprenáša osobné údaje dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
  3. Dopravca ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail, tel. č., číslo účtu, údaje a podpisy na prepravných dokumentoch (CMR).
  4. Účel spracúvania: Údaje sú spracúvané za účelom plnenia Prepravnej zmluvy v zmysle Článku 6 bod 1. písm. b) Nariadenia GDPR.
  5. Používanie cookies: Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú funkčnosť webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa nevyhnutne potrebné cookies, analytické cookies a marketingové cookies. Cookies, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre správne fungovanie webovej stránky sú nastavené automaticky (tzn. bez vášho súhlasu) a spracúvame ich po dobu 12 mesiacov. Analytické a marketingové cookies je možné nastaviť iba na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek vziať späť v časti "Nastavenia súborov cookie". Analytické cookies sa používajú na informovanie, ako návštevníci používajú webovú lokalitu, pričom nemôžu byť použité na priamu identifikáciu konkrétneho návštevníka a spracúvame ich po dobu 14 mesiacov. Marketingové cookies sa používajú na identifikáciu návštevníkov medzi rôznymi webovými lokalitami a môžu byť použité na vytvorenie profilu záujmov návštevníkov alebo na zobrazenie relevantných reklám na iných webových lokalitách. Marketingové cookies spracúvame po dobu 6 mesiacov. Neklasifikované cookies sú také cookies, ktoré nepatria do žiadnej inej kategórie alebo sú v procese kategorizácie. Pri používaní cookies na webových stránkach Dopravcu je primárne spracovávaná IP adresa návštevníka webu. Súbory cookies nie

sú používané na zber osobných údajov návštevníkov webových stránok Dopravcu (napr. na zber identifikačných údajov), avšak je možné spojiť informácie v cookies s osobnými údajmi získanými od návštevníkov webu inou cestou (napr. pri registrácii návštevníka na webových stránkach). Odvolaním súhlasu s nastavením vyššie uvedených cookies nie je dotknutá zákonnosť spracovania osobných údajov do doby jeho odvolania (tj. odvolanie nemá spätný účinok).

6. V prípade prihlásenia sa k odberu noviniek (newslettera) dotknutá osoba súhlasí so spracúvaním údajov na marketingové účely a to v súlade s Článkom bod 1. písm, a) Nariadenia GDPR. Takéto údaje spracúvame na marketingové účely po dobu 5 rokov.
7. Archivácia: Účtovné doklady obsahujúce osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov v zmysle zákonných povinností Dopravcu.
8. Dopravca považuje za dôležité, aby každá dotknutá osoba mala kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a aby osobné údaje boli spracúvané zákonne. Je v záujme Dopravcu umožniť dotknutým osobám čo možno najjednoduchší výkon ich práv v súvislosti s ochranu osobných údajov. V prípade, ak chce dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť elektronicky na e-mailové adresy [info@petitrans.sk](mailto:info@petitrans.sk) alebo [t.kovacic63@gmail.com](mailto:t.kovacic63@gmail.com) alebo aj osobne v sídle Dopravcu.
9. Dotknutá osoba má právo požadovať od Dopravcu prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov a právo na ich prenosnosť. Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

## **Článok 12: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 28. 04. 2026.
2. Spory podliehajú slovenskému právu a sú miestne príslušné súdom Slovenskej republiky podľa sídla Dopravcu (Bratislava).
3. ARS: Spotrebiteľ má právo na alternatívne riešenie sporov prostredníctvom SOI (zákon č. 391/2015 Z. z.).